



Distretto Socio Sanitario 37



## Cos'è?

E' un servizio volto a garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di **particolare gravità ed emergenza** anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 24h/24 e 365 all'anno.

Realizza una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attiva gli interventi indifferibili ed urgenti.

Invia e segnalare ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico complessa

## Chi può contattare il servizio?

Chiunque abbia la necessità di segnalare una situazione di emergenza sociale per sè o per altri cittadini (minori, adulti in difficoltà, donne vittime di violenza, persone non autosufficienti ecc.)

CONTATTO h 24:  
Cell.3484938991



## Cosa fa?

- Valuta la situazione di bisogno e pianifica un intervento mirato;
- Individua, ascolta e legge il bisogno attraverso la presa in carico semplice da parte dell'equipe costituita da assistente sociale, psicologo e operatore d'appoggio.

IL SERVIZIO SI AVVALE ANCHE DI CONSULENZE SPECIALISTICHE

In caso di urgenza, su segnalazione delle autorità:

- Eroga beni di prima necessità: prodotti alimentari e/o di igiene personale;
- Provvede a soluzioni alloggiative brevi;
- Sostiene i singoli e i nuclei familiari al fronteggiamento di eventi imprevisti.